

CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TRUNG TÂM GIẢI PHÁP
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN GIÁO DỤC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 37/TTGPCNTT
V/v báo cáo triển khai Hệ thống
PCGD-XMC Hà Nội

Hà Nội, ngày 15 tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội

Căn cứ công văn số 4326/SGDĐT-GDTrH ngày 27/11/2023 của Sở GDĐT Hà Nội gửi Trung tâm Giải pháp CNTT giáo dục (Trung tâm) về việc triển khai phần mềm PCGD-XMC.

Thực hiện kế hoạch triển khai Hệ thống PCGD-XMC của Hà Nội, Trung tâm kính gửi Quý Sở báo cáo kết quả triển khai đến thời điểm hiện tại.

(Chi tiết nội dung trong báo cáo kèm theo).

Để triển khai hệ thống PCGD-XMC của Hà Nội đảm bảo hiệu quả và đúng tiến độ, Trung tâm đề xuất và kiến nghị quý Sở có văn bản đôn đốc các phòng GD các nội dung sau:

- Đôn đốc các đơn vị phường xã nhập dữ liệu vào phần mềm và gửi báo cáo lên cấp Phòng để duyệt dữ liệu;
- Cập nhật hoàn thiện dữ liệu phục vụ cho công tác PCGD năm học 2023-2024 và các năm tới;
- Đề xuất tập huấn sử dụng phần mềm (trực tiếp/trực tuyến) nếu có nhu cầu để Trung tâm sắp xếp hỗ trợ;
- Khẩn trương nộp báo cáo trên phần mềm, đưa ra thời hạn báo cáo để các phòng GDĐT tập trung triển khai hoàn thiện, kịp thời có đủ dữ liệu cho kỳ báo cáo năm học 2023 - 2024 và các năm học tiếp theo.

Trân trọng././

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c)
- Lưu: VT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Bùi Mai Lam

Số: 36/BC-TTGPCNTT

Hà Nội, ngày 15 tháng 04 năm 2024

BÁO CÁO
TRIỂN KHAI HỆ THỐNG PCGD-XMC HÀ NỘI
(Kèm theo Công văn số 37/TTGPCNTT ngày 15/4/2024)

Thực hiện kế hoạch triển khai Hệ thống PCGD-XMC của Hà Nội, Trung tâm kính gửi Quý Sở báo cáo kết quả triển khai đến thời điểm hiện tại như sau:

I. Căn cứ triển khai

- Công văn số 96/TTGPCNTT ngày 09/11/2023 của Trung tâm Giải pháp CNTT giáo dục gửi Sở GDĐT Hà Nội về việc đề nghị triển khai phần mềm PCGD-XMC.

- Công văn số 4326/SGDĐT-GDTrH ngày 27/11/2023 của Sở GDĐT Hà Nội gửi Trung tâm Giải pháp CNTT giáo dục về việc triển khai phần mềm PCGD-XMC.

II. Tình hình và kết quả triển khai

1. Một số công việc đã triển khai

Trung tâm đã phối hợp với Sở triển khai các công việc sau:

- Cài đặt hệ thống tại địa chỉ <https://pcgd.hanoi.edu.vn/>.

- Tập huấn phần mềm PCGD cho đại diện các phòng GDĐT vào ngày 01/12/2023.

- Thông báo sử dụng chung thông qua nhóm Zalo đầu mối các sở và chuẩn hoá các danh mục quận/huyện/phường/xã, danh mục trường và hỗ trợ tạo tài khoản, cập nhật dữ liệu cũ lên phần mềm.

- Hỗ trợ sử dụng cho các phòng GDĐT qua các nhóm hỗ trợ trực tuyến (nhóm Zalo) và tập huấn trực tuyến.

2. Danh sách các đơn vị được tập huấn sử dụng

- Các phòng GDĐT đã đăng ký và được tập huấn bằng hình thức trực tuyến: Thanh Trì, Phú Xuyên, Bắc Từ Liêm.

- Các phòng GDĐT đã đăng kí tập huấn: Hoài Đức, Nam Từ Liêm, Ba Vì, Hà Đông, Hoàng Mai, Mê Linh.

3. Tiến độ báo cáo đến thời điểm hiện tại

Danh sách tiến độ của từng PGD theo các loại báo cáo, xuất từ hệ thống

Nội dung	Quận/Huyện đã triển khai & sử dụng	Ghi chú tình hình
Dữ liệu năm học 22-23	Hoàn thành	
Danh mục Trường	18/30	19 đơn vị có xác nhận chỉnh sửa thay đổi danh sách mã trường: Đan Phượng, Hoài Đức, Mê Linh, Ứng Hòa, Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Phú Xuyên, Tx Sơn Tây, Phúc Thọ, Sóc sơn, Mỹ Đức, Cầu Giấy, Đông Anh, Thanh Xuân, Long Biên, Hoàng Mai, Đống Đa. 11 đơn vị chưa (không) xác nhận chỉnh sửa thay đổi danh sách mã trường: Bắc Từ Liêm, Hà Đông, Nam Từ Liêm, Tây Hồ, Ba Vì, Chương Mỹ, Gia Lâm, Quốc Oai, Thạch Thất, Thanh Oai, Thanh Trì, Thường Tín
Danh mục Thôn ấp	Sử dụng danh mục 22-23	Ngoại trừ Hoàn Kiếm có tổng hợp danh mục thôn ấp toàn quận gửi đề điều chỉnh, Các đơn vị còn lại chỉ điều chỉnh danh mục thôn ấp của vài phường/xã hoặc không có điều chỉnh so với năm 22-23
Triển khai tập huấn	3/30	Đã triển khai: Bắc Từ Liêm, Thanh Trì, Phú Xuyên
Tạo group Zalo hỗ trợ	28/30	28 quận/huyện đã tạo group Zalo hỗ trợ: Đan Phượng, Hoài Đức, Mê Linh, Ứng Hòa, Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Phú Xuyên, TX Sơn Tây, Phúc Thọ, Sóc sơn, Mỹ Đức, Cầu Giấy, Đông Anh, Thanh Xuân, Long Biên, Hoàng Mai, Đống Đa, Bắc Từ Liêm, Hà Đông, Nam Từ Liêm, Ba Vì, Chương Mỹ, Quốc Oai, Thạch Thất, Thanh Oai, Thanh Trì. 02 quận/huyện chưa tạo group Zalo hỗ trợ: Tây Hồ và Thường Tín
Phiếu điều tra 23-24	27/30	Còn 3 đơn vị chưa import dữ liệu 23-24: Mê Linh, Thường Tín, Tây Hồ
Báo cáo PCGD Mầm non	3/30	Các quận/huyện: Đông Anh, Thạch Thất, Ứng Hòa
Báo cáo PCGD Tiểu học	4/30	Các quận/huyện: Đông Anh, Sóc Sơn, Thạch Thất, Ứng Hòa
Báo cáo PCGD THCS	4/30	Các quận/huyện: Đông Anh, Sóc Sơn, Thạch Thất, Ứng Hòa

Nội dung	Quận/Huyện đã triển khai & sử dụng	Ghi chú tình hình
Báo cáo PCGD THPT	4/30	Các quận/huyện: Đông Anh, Sóc Sơn, Thạch Thất, Ứng Hòa
Báo cáo Xóa mù chữ	4/30	Các quận/huyện: Đông Anh, Sóc Sơn, Thạch Thất, Ứng Hòa

4. Các nội dung hỗ trợ chính

Danh sách các nội dung thường hỏi và nội dung phản hồi, hỗ trợ

STT	Nội dung yêu cầu hỗ trợ	Kết quả	Ghi chú
1	- Không có dữ liệu trên phần mềm.	Đã thực hiện với các đơn vị phường xã khi không có dữ liệu trên phần mềm.	Các đơn vị phường xã không có dữ liệu trên phần mềm cũ nên việc dữ liệu trên phần mềm Sở sẽ không có dữ liệu, đội kỹ thuật đã hỗ trợ việc đưa dữ liệu đơn vị có lên phần mềm.
2	- Cách thức tra cứu, tìm kiếm	Đã hướng dẫn cụ thể cho từng cán bộ phụ trách PCGD các cấp	
3	- Tạo danh sách trường - Danh sách tổ thôn xóm	Đã thực hiện Đã thực hiện	
4	- Chỉnh sửa dữ liệu, đối tượng điều tra.	Tiếp nhận yêu cầu của đơn vị và hỗ trợ cho cán bộ phụ trách chỉnh sửa và bổ sung dữ liệu	
5	- Hướng dẫn lên lớp cho năm học	Đã hỗ trợ cho các đơn vị gặp khó khăn trong việc thao tác lên lớp.	Nguyên nhân: do các cấp tự lên lớp mà không phải cấp THCS lên lớp cho toàn cấp.
6	- Úp dữ liệu	Đã hỗ trợ tốt	Việc up dữ liệu không được hầu hết do nguyên nhân sai dữ liệu, sai mẫu trên phần mềm. Thông tin dữ liệu không chính xác
7	- Tạo tài khoản đăng nhập trên phần mềm theo danh sách đăng kí	Đã hỗ trợ	Một số các phòng chưa đăng kí đúng tài khoản nên việc đăng nhập trên hệ thống không được
8	- Chỉnh sửa số liệu thống kê không khớp với dữ liệu điều tra	Đã hỗ trợ	Dữ liệu sau khi hoàn thiện lên hệ thống và sau khi rà soát chưa khớp.
9	- Xem và cập nhật các biểu thống kê	Đã hỗ trợ	

	của các cấp MN, TH, THCS, XMC		
10	- Hỗ trợ về việc trùng lập dữ liệu, đối tượng điều tra	Đã hỗ trợ	
11	- Không đăng nhập được hệ thống	Đã hỗ trợ	
12	- Không hiển thị dữ liệu, các biểu thống kê...	Đã hỗ trợ	
13	-Thực hiện lên lớp	Đã hỗ trợ, quay video hướng dẫn sử dụng	
14	- Cập nhật dữ liệu mầm non	Đã hỗ trợ, quay video hướng dẫn sử dụng	

5. Đề xuất, kiến nghị

Để triển khai hệ thống PCGD-XMC của Hà Nội đảm bảo hiệu quả và đúng tiến độ, Trung tâm đề xuất và kiến nghị quý Sở có văn bản đôn đốc các phòng GD các nội dung sau:

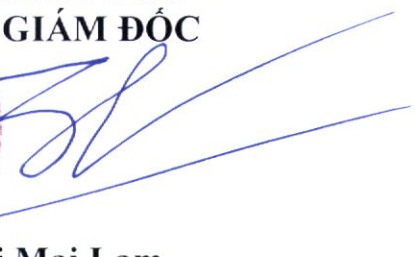
- Đôn đốc các đơn vị phường xã nhập dữ liệu vào phần mềm và gửi báo cáo lên cấp Phòng để duyệt dữ liệu;
- Cập nhật hoàn thiện dữ liệu phục vụ cho công tác PCGD năm học 2023-2024 và các năm tới;
- Đề xuất tập huấn sử dụng phần mềm (trực tiếp/trực tuyến) nếu có nhu cầu để Trung tâm sắp xếp hỗ trợ;
- Khẩn trương nộp báo cáo trên phần mềm, đưa ra thời hạn báo cáo để các phòng GDĐT tập trung triển khai hoàn thiện, kịp thời có đủ dữ liệu cho kỳ báo cáo năm học 2023 - 2024 và các năm học tiếp theo.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để b/c)
- Lưu: VT.

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Bùi Mai Lam